

## Konditionen für Serviceleistungen

Unser **direktes Service Telefon** erreichen Sie Montag - Freitag in der Zeit von 08.00 - 16.00 Uhr unter:

**0202 60901 524**

Außerhalb dieser Zeiten erreichen Sie unsere **Notdiensthotline** kostenfrei an 7 Tagen die Woche unter:

**0800 5 609012**

Ihr Service Auftrag hat höchste Priorität? Wie gewohnt erreicht Sie unser Service-Techniker in recordzeit am selben Tag der Beauftragung.

Diese Konditionen gelten für Kunden mit Servicevertrag.

### Servicezeiten Montag - Freitag 07.00 - 22.00 Uhr

Service-Techniker	pro Stunde	79,00 €*
recordzeit	Service-Termin am selben Tag bei Beauftragung bis 15.00 Uhr	+ einmalig 94,50 €
record speed	Service-Termin am selben Tag bei Beauftragung nach 15.00 Uhr	+ einmalig 188,00 €

Terminbeauftragungen für Folgetage mit Ausführungszeitraum 17:00 bis 22:00 Uhr werden mit record speed berechnet.

### Standard Service-Konditionen

Bundesweite Anfahrtspauschale (Ausnahme Inselzuschläge)	+ 162,00 €*
Software-Überprüfung und Updates sowie Kleinteile und Betriebsmittel	+ 9,90 €
Entsorgung von Ersatzteilen, Verpackungen, etc.	kostenlos

Unsere Service-Techniker führen eine kostenlose Software-Überprüfung sowie Updates im Rahmen der Kleinteile- und Betriebsmittel-Pauschale durch.

### Servicezeiten Wochenende sowie Feiertag 08.00 - 18.00 Uhr

Beauftragung am	Service-Techniker pro Stunde	Zuschlag recordzeit
Samstag	79,00 €	
Sonntag + Feiertag	126,00 €	+ einmalig 215,00 €
Nachtarbeit (nur Montag - Freitag 22.00 - 06.00 Uhr)	174,40 €	

Alle Preise zzgl. MwSt. Die Rechnungsstellung erfolgt nach Aufwand. Zahlung innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug.

\*oder abweichende Sondervereinbarungen gemäß Vertrag und Wartungsvereinbarung. Profitieren Sie von günstigen Ersatzteilkonditionen bei Abschluss eines Wartungsvertrages

GÜLTIG AB 01.01.2021

Die Preisbindung gilt bis zum 31.12.2021



#### record Türautomation GmbH

Sitz und Registergericht Wuppertal  
Register-Nr. HRB 7108  
Geschäftsführer: Frank Kaptain

Otto-Wels-Straße 9 42111 Wuppertal  
Postfach 18 01 05 42060 Wuppertal  
Tel. 02 02/60 901-0 Fax 02 02/60 901-11

eMail: info@record.de  
Internet: www.record.de  
Steuer Nr. 132/5942/0980  
USt.Id.Nr. DE 121015847

Bankverbindung:  
Commerzbank Wuppertal  
IBAN: DE80 3608 0080 0427 5147 00  
SWIFT: DRESDEFF360