

## Konditionen für Serviceleistungen

Unser **direktes Service Telefon** erreichen Sie Montag - Freitag in der Zeit von 08.00 - 16.00 Uhr unter:

**0202 60901 524**

Außerhalb dieser Zeiten erreichen Sie unsere **Notdiensthotline** kostenfrei an 7 Tagen die Woche unter:

**0800 5 609012**

Ihr Service Auftrag hat höchste Priorität? Wie gewohnt erreicht Sie unser Service-Techniker in recordzeit am selben Tag der Beauftragung.

Diese Konditionen gelten für Kunden ohne Servicevertrag.

### Servicezeiten Montag - Freitag 07.00 - 22.00 Uhr

Service-Techniker	pro Stunde	110,50 €
recordzeit	Service-Termin am selben Tag bei Beauftragung bis 15.00 Uhr	+ einmalig 145,50 €
record speed	Service-Termin am selben Tag bei Beauftragung nach 15.00 Uhr	+ einmalig 248,00 €

Terminbeauftragungen für Folgetage mit Ausführungszeitraum 17:00 bis 22:00 Uhr werden mit record speed berechnet.

### Standard Service-Konditionen

Bundesweite Anfahrtspauschale (Ausnahme Inselzuschläge)	+ 199,50 €
Software-Überprüfung und Updates sowie Kleinteile und Betriebsmittel	+ 9,90 €
Entsorgung von Ersatzteilen, Verpackungen, etc.	kostenlos

Unsere Service-Techniker führen eine kostenlose Software-Überprüfung sowie Updates im Rahmen der Kleinteile- und Betriebsmittel-Pauschale durch.

### Servicezeiten Wochenende sowie Feiertag 08.00 - 18.00 Uhr

Beauftragung am	Service-Techniker pro Stunde	Zuschlag recordzeit
Samstag	110,50 €	
Sonntag + Feiertag	162,00 €	+ einmalig 245,00 €
Nachtarbeit (nur Montag - Freitag 22.00 - 06.00 Uhr)	177,90 €	

Alle Preise zzgl. MwSt. Die Rechnungsstellung erfolgt nach Aufwand. Zahlung innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug.

Profitieren Sie von günstigen Ersatzteilkonditionen bei Abschluss eines Wartungsvertrages

GÜLTIG AB 01.01.2021

Die Preisbindung gilt bis zum 31.12.2021



#### record Türautomation GmbH

Sitz und Registergericht Wuppertal  
Register-Nr. HRB 7108  
Geschäftsführer: Frank Kaptain

Otto-Wels-Straße 9 42111 Wuppertal  
Postfach 18 01 05 42060 Wuppertal  
Tel. 02 02/60 901-0 Fax 02 02/60 901-11

eMail: info@record.de  
Internet: www.record.de  
Steuer Nr. 132/5942/0980  
USt.Id.Nr. DE 121015847

Bankverbindung:  
Commerzbank Wuppertal  
IBAN: DE80 3608 0080 0427 5147 00  
SWIFT: DRESDEFF360