

Konditionen für Serviceleistungen

Unser **direktes Service Telefon** erreichen Sie Montag - Freitag in der Zeit von 08.00 - 16.00 Uhr unter:

0202 60901 524

Außerhalb dieser Zeiten erreichen Sie unsere **Notdiensthotline** kostenfrei an 7 Tagen die Woche unter:

0800 5 609012

Ihr Service Auftrag hat höchste Priorität? Wie gewohnt erreicht Sie unser Service-Techniker in recordzeit am selben Tag der Beauftragung.

Diese Konditionen gelten für Kunden mit Servicevertrag.

Servicezeiten Montag - Freitag 07.00 - 22.00 Uhr

Service-Techniker	pro Stunde	79,00 €* + einmalig
recordzeit	Service-Termin am selben Tag bei Beauftragung bis 15.00 Uhr	94,50 €
record speed	Service-Termin am selben Tag bei Beauftragung nach 15.00 Uhr	188,00 €

Terminbeauftragungen für Folgetage mit Ausführungszeitraum 17:00 bis 22:00 Uhr werden mit record speed berechnet.

Standard Service-Konditionen

Bundesweite Anfahrtspauschale (Ausnahme Inselzuschläge)	+ 162,00 €* + 9,90 €
Software-Überprüfung und Updates sowie Kleinteile und Betriebsmittel	9,90 €
Entsorgung von Ersatzteilen, Verpackungen, etc.	kostenlos

Unsere Service-Techniker führen eine kostenlose Software-Überprüfung sowie Updates im Rahmen der Kleinteile- und Betriebsmittel-Pauschale durch.

Servicezeiten Wochenende sowie Feiertag 08.00 - 18.00 Uhr

Beauftragung am	Service-Techniker pro Stunde	Zuschlag recordzeit
Samstag	79,00 €	
Sonntag + Feiertag	126,00 €	+ einmalig 215,00 €
Nachtarbeit (nur Montag - Freitag 22.00 - 06.00 Uhr)	174,40 €	

Alle Preise zzgl. MwSt. Die Rechnungsstellung erfolgt nach Aufwand. Zahlung innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug.

*oder abweichende Sondervereinbarungen gemäß Vertrag und Wartungsvereinbarung. Profitieren Sie von günstigen Ersatzteilkonditionen bei Abschluss eines Wartungsvertrages

GÜLTIG AB 01.01.2021

Die Preisbindung gilt bis zum 31.12.2021



record Türautomation GmbH
Sitz und Registergericht Wuppertal - HRB 7108
Geschäftsführung: Frank Kaptain
Marina Lindholm, Christopher Norbye

Otto-Wels-Straße 9 42111 Wuppertal
Postfach 18 01 05 42060 Wuppertal
Tel. 02 02/60 901-0 Fax 02 02/60 901-11

eMail: info@record.de
Internet: www.record.de
Steuer Nr. 132/5942/0980
USt.Id.Nr. DE 121015847

Bankverbindung:
Commerzbank Essen
IBAN: DE80 3608 0080 0427 5147 00
SWIFT: DRESDEFF360