

## Konditionen für Serviceleistungen

Unser **direktes Service Telefon** erreichen Sie Montag - Freitag in der Zeit von 08.00 - 16.00 Uhr unter:

**0202 60901 524**

Außerhalb dieser Zeiten erreichen Sie unsere **Notdiensthotline** kostenfrei an 7 Tagen die Woche unter:

**0800 5 609012**

Ihr Service Auftrag hat höchste Priorität? Wie gewohnt erreicht Sie unser Service-Techniker in recordzeit am selben Tag der Beauftragung.

Diese Konditionen gelten für Kunden ohne Servicevertrag.

### Servicezeiten Montag - Freitag 07.00 - 22.00 Uhr

Service-Techniker	pro Stunde	116,00 €
recordzeit	Service-Termin am selben Tag bei Beauftragung bis 15.00 Uhr	+ einmalig 152,50 €
record speed	Service-Termin am selben Tag bei Beauftragung nach 15.00 Uhr	+ einmalig 260,00 €

Terminbeauftragungen für Folgetage mit Ausführungszeitraum 17:00 bis 22:00 Uhr werden mit record speed berechnet.

### Standard Service-Konditionen

Bundesweite Anfahrtspauschale (Ausnahme Inselzuschläge)	+ 209,00 €
Software-Überprüfung und Updates sowie Kleinteile und Betriebsmittel	+ 10,40 €
Entsorgung von Ersatzteilen, Verpackungen, etc.	kostenlos

Unsere Service-Techniker führen eine kostenlose Software-Überprüfung sowie Updates im Rahmen der Kleinteile- und Betriebsmittel-Pauschale durch.

### Servicezeiten Wochenende sowie Feiertag 08.00 - 18.00 Uhr

Beauftragung am	Service-Techniker pro Stunde	Zuschlag recordzeit
Samstag	116,00 €	
Sonntag + Feiertag	170,00 €	+ einmalig 257,00 €
Nachtarbeit (nur Montag - Freitag 22.00 - 06.00 Uhr)	186,50 €	

Alle Preise zzgl. MwSt. Die Rechnungsstellung erfolgt nach Aufwand. Zahlung innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug.

Profitieren Sie von günstigen Ersatzteilkonditionen bei Abschluss eines Servicevertrages

GÜLTIG AB 01.01.2022

Die Preisbindung gilt bis zum 31.12.2022



**record Türautomation GmbH**  
Sitz und Registergericht Wuppertal - HRB 7108  
Geschäftsführung: Frank Kaptain  
Marina Lindholm, Dr. Markus Kast

Otto-Wels-Straße 9 42111 Wuppertal  
Postfach 18 01 05 42060 Wuppertal  
Tel. 02 02/60 901-0 Fax 02 02/60 901-11

eMail: info@record.de  
Internet: www.record.de  
Steuer Nr. 132/5942/0980  
USt.Id.Nr. DE 121015847

Bankverbindung:  
Commerzbank Essen  
IBAN: DE80 3608 0080 0427 5147 00  
SWIFT: DRESDEFF360