

Konditionen für Serviceleistungen mit Servicevertrag

Deutschlandweit, herstellerübergreifend und rund um die Uhr ist unser Serviceteam im Einsatz. Sie erreichen unsere Servicehotline kostenfrei 24 Stunden an 7 Tagen in der Woche.

Servicehotline 0800 5 609012

Servicezeiten Montag - Freitag 07:00 - 22:00 Uhr

Service	pro Stunde	100,00 €* + einmalig 113,00 €
---------	------------	----------------------------------

*oder abweichende Sondervereinbarungen gemäß Vertrag und Wartungsvereinbarung.

Wir beheben Störungen am selben Tag der Beauftragung



Beauftragung bis 15:00 Uhr	+ einmalig 113,00 €
-----------------------------------	---------------------

Beauftragung nach 15:00 Uhr	+ einmalig 224,00 €
------------------------------------	---------------------

Terminbeauftragungen für Folgetage mit einem Ausführungszeitraum von 17:00 bis 22:00 Uhr werden mit einmaligem Recordzeit-Aufschlag in Höhe von 224,00 € berechnet.

Standard Service-Konditionen

Bundesweite Anfahrtspauschale (Ausnahme Inselzuschläge)	+ 211,00 €
---	------------

Software-Überprüfung und Updates sowie Kleinteile und Betriebsmittel	+ 18,60 €
--	-----------

Entsorgung von Ersatzteilen, Verpackungen, etc.	kostenlos
---	-----------

Unsere Service-Techniker führen eine kostenlose Software-Überprüfung sowie Updates im Rahmen der Kleinteile- und Betriebsmittel-Pauschale durch.

Servicezeiten am Wochenende sowie an Feiertagen 08:00 - 18:00 Uhr



Beauftragung am	Service pro Stunde	
-----------------	--------------------	--

Samstag	100,00 €	
---------	----------	--

Sonntag oder Feiertag	160,00 €	+ einmalig 256,00 €
-----------------------	----------	---------------------

Nachtarbeit (Montag - Freitag 22:00 - 06:00 Uhr)	220,00 €	
--	----------	--

Alle Preise zuzüglich Mehrwertsteuer. Die Rechnungsstellung erfolgt nach Aufwand. Zahlung innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug.

GÜLTIG AB 01.01.2024