

Konditionen für Serviceleistungen mit Servicevertrag

Deutschlandweit, herstellerübergreifend und rund um die Uhr ist unser Serviceteam im Einsatz. Sie erreichen unsere Servicehotline kostenfrei 24 Stunden an 7 Tagen in der Woche.

Servicehotline 0800 5 609012

Servicezeiten Montag - Freitag 07:00 - 22:00 Uhr

Service	pro Stunde	105,00 €* + einmalig 118,50 €
---------	------------	----------------------------------

*oder abweichende Sondervereinbarungen gemäß Vertrag und Wartungsvereinbarung.

Wir beheben Störungen am selben Tag der Beauftragung



Beauftragung bis 15:00 Uhr	+ einmalig 118,50 €
Beauftragung nach 15:00 Uhr	+ einmalig 235,00 €

Terminbeauftragungen für Folgetage mit einem Ausführungszeitraum von 17:00 bis 22:00 Uhr werden mit einmaligem Recordzeit-Aufschlag in Höhe von 224,00 € berechnet.

Standard Service-Konditionen

Bundesweite Anfahrtspauschale (Ausnahme Inselzuschläge)	+ 221,50 €
Software-Überprüfung und Updates sowie Kleinteile und Betriebsmittel	+ 19,50 €
Entsorgung von Ersatzteilen, Verpackungen, etc.	kostenlos

Unsere Service-Techniker führen eine kostenlose Software-Überprüfung sowie Updates im Rahmen der Kleinteile- und Betriebsmittel-Pauschale durch.

Servicezeiten am Wochenende sowie an Feiertagen 08:00 - 18:00 Uhr



Beauftragung am	Service pro Stunde	
Samstag	105,00 €	
Sonntag oder Feiertag	168,00 €	+ einmalig 268,50 €
Nachtarbeit (Montag - Freitag 22:00 - 06:00 Uhr)	231,00 €	

Alle Preise zuzüglich Mehrwertsteuer. Die Rechnungsstellung erfolgt nach Aufwand. Zahlung innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug.

GÜLTIG AB 01.01.2025