

## Konditionen für Serviceleistungen ohne Servicevertrag

Deutschlandweit, herstellerübergreifend und rund um die Uhr ist unser Serviceteam im Einsatz. Sie erreichen unsere Servicehotline kostenfrei 24 Stunden an 7 Tagen in der Woche.

### Servicehotline 0800 5 609012

#### Servicezeiten Montag - Freitag 07:00 - 22:00 Uhr

|         |            |          |
|---------|------------|----------|
| Service | pro Stunde | 151,00 € |
|---------|------------|----------|

Jetzt Servicevertrag abschließen und günstigere Konditionen erhalten 0202 60901 616.

#### Wir beheben Störungen am selben Tag der Beauftragung



|                                    |                     |
|------------------------------------|---------------------|
| Beauftragung <b>bis</b> 15:00 Uhr  | + einmalig 183,50 € |
| Beauftragung <b>nach</b> 15:00 Uhr | + einmalig 312,00 € |

Terminbeauftragungen für Folgetage mit einem Ausführungszeitraum von 17:00 bis 22:00 Uhr werden mit einmaligem Recordzeit-Aufschlag in Höhe von 297,00 € berechnet.

#### Standard Service-Konditionen

|  |            |
|--|------------|
| Bundesweite Anfahrtspauschale (Ausnahme Inselzuschläge)              | + 290,00 € |
| Software-Überprüfung und Updates sowie Kleinteile und Betriebsmittel | + 19,50 €  |
| Entsorgung von Ersatzteilen, Verpackungen, etc.                      | kostenlos  |

Unsere Service-Techniker führen eine kostenlose Software-Überprüfung sowie Updates im Rahmen der Kleinteile- und Betriebsmittel-Pauschale durch.

#### Servicezeiten am Wochenende sowie an Feiertagen 08:00 - 18:00 Uhr



| Beauftragung am                                  | Service pro Stunde |                     |
|--|--------------------|---------------------|
| Samstag  | 151,00 €           |                     |
| Sonntag oder Feiertag                            | 221,50 €           | + einmalig 307,50 € |
| Nachtarbeit (Montag - Freitag 22:00 - 06:00 Uhr) | 243,50 €           |                     |

Alle Preise zuzüglich Mehrwertsteuer. Die Rechnungsstellung erfolgt nach Aufwand. Zahlung innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug.

GÜLTIG AB 01.01.2025