

Sachbearbeiter (m/w/d) in der Service-Wartungsabteilung im Innendienst

Wir sorgen seit über 60 Jahren für eine barrierefreie Welt. Die record Türautomation ist der Partner für hochwertige und zuverlässige Lösungen im Zugangsbereich. Dabei stehen wir für persönliche Betreuung und Kompetenz in der Entwicklung, Vertrieb und Service von automatischen Türanlagen.

Sie begegnen unseren Produkten täglich in Einkaufsmärkten, Flughäfen, Krankenhäusern, Banken und Verwaltungsgebäuden. record Produkte stehen für höchste Ansprüche in der Türautomation. Perfekte Qualität und Innovation, gepaart mit Sicherheit und Zuverlässigkeit zeichnen uns aus.



Sachbearbeiter (m/w/d) in der Service-Wartungsabteilung im Innendienst

Ihre Aufgaben:

- Erstellung und Nachhaltung von Service- und Wartungsverträgen und -angeboten
- Beratung der Kunden über Servicedienstleistungen und Vertragsarten
- Aktiver Verkauf von zusätzlichen Serviceleistungen am Telefon
- Kundenrückgewinnung
- Unterstützung bei Service Projekten
- Datenpflege
- Administrative Tätigkeiten

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Technisches Verständnis
- Mehrjährige Berufspraxis im Umgang mit Kunden
- Erfahrung in telefonischen Verkaufsgesprächen
- Sehr gute MS Office Kenntnisse
- Idealerweise Erfahrungen mit Reklamationsbearbeitung
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Durchsetzungsvermögen
- Hohes Verantwortungsbewusstsein und Belastbarkeit
- Team- und kundenbezogenes Arbeiten
- Selbstständige, strukturierte und organisierte Arbeitsweise

Ihre Vorteile bei record:

Sachbearbeiter (m/w/d) in der Service-Wartungsabteilung im Innendienst

- Unbefristete und sichere Anstellung in Vollzeit in einem zukunftsorientierten und wachstumsstarken Unternehmen
- Flexible Arbeitszeiten
- Verantwortungsvolles, interessantes Aufgabengebiet mit persönlichem Gestaltungsraum sowie ein kooperatives Umfeld mit kurzen Kommunikationswegen für unbürokratische Entscheidungen
- Ein angenehmes und professionelles Arbeitsklima in einem freundlichen Kollegenteam und eine familiäre, wertschätzende Unternehmenskultur
- Sorgfältige Einarbeitung durch erfahrene Kollegen und individuelle/gezielte Förderung und Möglichkeit zur persönlichen und fachlichen Weiterbildung
- Attraktiver und moderner Arbeitsplatz mit neuester Technik und weitere Annehmlichkeiten wie betriebliche Events und kostenfreier Besuch eines bundesweit vertretenden Fitnessstudios über einen Firmenkooperationsvertrag
- Sehr gute Erreichbarkeit aufgrund verkehrsgünstiger Lage (A1, A43, A46, B7), gute Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel (Bus 617, 625, 627, 635, 637, 645, CE65, E829) und kostenfreies Parken

Sie möchten langfristig an unserer erfolgreichen Zukunft mitgestalten? Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen – ausschließlich per Email – unter Angabe der Referenznummer **HP-1.08.-RTW**, Ihrer **Gehaltsvorstellungen** und Ihres möglichen **Eintrittsdatums** an:

Bitte senden Sie ausschließlich per E-Mail an:

record Türautomation GmbH

Jennifer Engels (Personalwesen)

Mail: personal@record.de

Fragen beantwortet Frau Engels gerne unter der Rufnummer: +49 202 60901-109

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!