

Service Disponent (m/w/d)

in Wuppertal

05.08.2020

Wir sorgen seit über 60 Jahren für eine barrierefreie Welt. Die record Türautomation ist der Partner für hochwertige und zuverlässige Lösungen im Zugangsbereich. Dabei stehen wir für persönliche Betreuung und Kompetenz in der Entwicklung, Vertrieb und Service von automatischen Türanlagen.

Sie begegnen unseren Produkten täglich in Einkaufsmärkten, Flughäfen, Krankenhäusern, Banken und Verwaltungsgebäuden. record Produkte stehen für höchste Ansprüche in der Türautomation. Perfekte Qualität und Innovation, gepaart mit Sicherheit und Zuverlässigkeit zeichnen uns aus.



Verstärken Sie jetzt unser Team am Standort Wuppertal als

Service-Disponent (m/w/d) im Innendienst für den Service-Außendienst

Womit Sie uns unterstützen

- Annahme von Störungsmeldungen und Einleitung von Fehlerbehebungen
- Koordination und Steuerung der Servicetechniker im Außendienst
- Vor- und Nachbereitung von Serviceeinsätzen / Berichtswesen
- Allgemeine technische Hilfestellung für Kunden und Servicepartner
- Pflege unseres Kundenstamms
- Vorbereitung der Rechnungserstellung
- Schnittstelle zu Vertrieb, Servicemanagement, Logistik, Training / Support
- Kontrolle der Servicetechnikerberichte
- Wartungsplanung
- Urlaubsplanung der Techniker

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder vergleichbare Qualifikationen
- Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung im Bereich der Einsatzplanung oder in einem ähnlichen Tätigkeitsfeld
- Ein ausgeprägtes Dienstleistungsdenken und Freude am Umgang mit Menschen
- Erfahrung in der Disposition von Servicetechnikern
- Die Bereitschaft eigenverantwortlich und zuverlässig in einem Team mitzuarbeiten
- Kommunikationstalent
- Sehr gute Kenntnisse in MS-Office sowie Umgang mit einem ERP-System
- Servicementalität mit einer telefonischen Belastbarkeit im Alltag

Service Disponent (m/w/d)

in Wuppertal

05.08.2020

Ihre Vorteile bei record

- Unbefristete und sichere Anstellung in Vollzeit in einem zukunftsorientierten und wachstumsstarken Unternehmen
- Flexible Arbeitszeiten (Mo.-Fr.)
- Verantwortungsvolles, interessantes Aufgabengebiet mit persönlichem Gestaltungsraum sowie ein kooperatives Umfeld mit kurzen Kommunikationswegen für unbürokratische Entscheidungen
- Ein angenehmes und professionelles Arbeitsklima in einem freundlichen Kollegenteam und eine familiäre, wertschätzende Unternehmenskultur
- Sorgfältige Einarbeitung durch erfahrene Kollegen und individuelle/gezielte Förderung und Möglichkeit zur persönlichen und fachlichen Weiterbildung
- Attraktiver und moderner Arbeitsplatz mit neuester Technik und weitere Annehmlichkeiten wie betriebliche Events und kostenfreier Besuch eines bundesweit vertretenden Fitnessstudios über einen Firmenkooperationsvertrag
- Sehr gute Erreichbarkeit aufgrund verkehrsgünstiger Lage (A1, A43, A46, B7), gute Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel (Bus 611, 627, 634, 635, 637, CE65, E829, E875, E877) und kostenfreies Parken

Sie möchten langfristig an unserer erfolgreichen Zukunft mitgestalten? Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen – ausschließlich per Email – unter Angabe der Referenznummer **HP-1.03-RTW**, Ihren **Gehaltsvorstellungen** und Ihres möglichen **Eintrittsdatums** an:

record Türautomation GmbH

Jennifer Engels (Personalwesen)

Mail: personal@record.de