

## Konditionen für Serviceleistungen

Unser **direktes Service Telefon** erreichen Sie Montag - Freitag in der Zeit von 08.00 - 16.00 Uhr unter:

**0202 60901 524**

Außerhalb dieser Zeiten erreichen Sie unsere **Notdiensthotline** kostenfrei an 7 Tagen die Woche unter:

**0800 5 609012**

Ihr Service Auftrag hat höchste Priorität? Wie gewohnt erreicht Sie unser Service-Techniker in recordzeit am selben Tag der Beauftragung.

Diese Konditionen gelten für Kunden mit Servicevertrag.

### Servicezeiten Montag - Freitag 07.00 - 22.00 Uhr

Service-Techniker	pro Stunde		96,00 €*
recordzeit	Service-Termin am selben Tag bei Beauftragung bis 15.00 Uhr	+ einmalig	108,00 €
record speed	Service-Termin am selben Tag bei Beauftragung nach 15.00 Uhr	+ einmalig	215,00 €

Terminbeauftragungen für Folgetage mit Ausführungszeitraum 17:00 bis 22:00 Uhr werden mit record speed berechnet.

### Standard Service-Konditionen

Bundesweite Anfahrtspauschale (Ausnahme Inselzuschläge)	+ 202,00 €*
Software-Überprüfung und Updates sowie Kleinteile und Betriebsmittel	+ 17,80 €*
Entsorgung von Ersatzteilen, Verpackungen, etc.	kostenlos

Unsere Service-Techniker führen eine kostenlose Software-Überprüfung sowie Updates im Rahmen der Kleinteile- und Betriebsmittel-Pauschale durch.

### Servicezeiten Wochenende sowie Feiertag 08.00 - 18.00 Uhr

Beauftragung am	Service-Techniker pro Stunde	Zuschlag recordzeit
Samstag	96,00 €	
Sonntag + Feiertag	153,00 €	+ einmalig 245,00 €
Nachtarbeit (nur Montag - Freitag 22.00 - 06.00 Uhr)	211,00 €	

Alle Preise zzgl. MwSt. Die Rechnungsstellung erfolgt nach Aufwand. Zahlung innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug.

\*oder abweichende Sondervereinbarungen gemäß Vertrag und Wartungsvereinbarung.

GÜLTIG AB 01.01.2023



**record Türautomation GmbH**  
Sitz und Registergericht Wuppertal - HRB 7108  
Geschäftsführung: Frank Kaptain  
Marina Lindholm, Dr. Markus Kast

Otto-Wels-Straße 9 42111 Wuppertal  
Postfach 18 01 05 42060 Wuppertal  
Tel. 02 02/60 901-0 Fax 02 02/60 901-11

eMail: info@record.de  
Internet: www.record.de  
Steuer Nr. 132/5942/0980  
USt.Id.Nr. DE 121015847

Bankverbindung:  
Commerzbank Essen  
IBAN: DE80 3608 0080 0427 5147 00  
SWIFT: DRESDEFF360